

# Instrucciones para elaborar estudio de caso

Un estudio de caso es un estudio detallado de un tema específico. Los estudios de casos se utilizan habitualmente en la investigación social, educativa, clínica y empresarial.

Un estudio de caso es un diseño de investigación adecuado cuando se desea obtener un conocimiento concreto, contextual y a profundidad sobre un tema específico. Permite explorar las características, significados e implicaciones clave del caso.

## Estudio de caso por desarrollar

Alejandra labora en el archivo de la proveeduría del Instituto Costarricense de Electricidad, en esta oficina gestionan y custodian más de 300 mil expedientes administrativos referentes a las compras y licitaciones que tiene a cargo la Institución. Entre los expedientes destaca una contratación por 900 000 líneas celulares a la empresa Alcatel.

Las características que conforman este expediente son:

- Unidad de custodia: 138 ampos.
- Cantidad: 38 000 folios
- Ordenación: descendente.
- Foliado: Si

Ahora un Juez de la República, le ha indicado al ICE que debe gestionar este expediente de acuerdo con la NTN-001-2020. El trabajo consiste en explicar ampliamente y con lujo de detalles cada una de las tareas que se deben realizar para que expediente cumpla con la normativa existente

Tiempo reconocido	Criterios de evaluación	Puntaje asignado
4 horas	Resuelve el caso #1 de acuerdo con información proporcionada en todas las lecturas y presentaciones de diapositivas	1
	Enumera y explica por lo menos <b>06 tareas</b> a realizar en el estudio de caso	1
	La extensión del documento tiene un máximo de 6 páginas, letra arial 12, espacio sencillo.	0.5

	La solución de casos refleja la comprensión de lecturas asignadas	1
	Presenta el trabajo en el tiempo indicado en las instrucciones	0.5
	<b>TOTAL PUNTOS</b>	<b>4</b>
	<b>Valor porcentual</b>	