







Programa del curso

Introducción a la gestión electrónica de documentos

Créditos

El desarrollo de este curso constituye un esfuerzo conjunto entre la Unidad de Servicios Técnicos Archivísticos de la Dirección General del Archivo Nacional, el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES) de la Dirección General de Servicio Civil (DGSC)

Diseño de la actividad de capacitación: Luis Carlo Rojas Mora (DGAN)

Persona facilitadora: Luis Carlo Rojas Mora (DGAN)

1. Justificación

El objetivo del curso es el cumplimiento de lo estipulado en la Ley General de la Administración Pública Nº 6227, así como la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos No. 848454, la Ley del Sistema Nacional de Archivos Nº 7202 y su Reglamento Ejecutivo N° 40554-C en lo referente a la producción, gestión y conservación de documentos. Lo anterior con el fin de garantizar la confiabilidad, autenticidad, integridad y disponibilidad de los documentos que se producen y custodian en la administración pública, así como asegurar la transparencia administrativa, el derecho de acceso a la información y pronta respuesta, así como la adecuada rendición de cuentas.

2. Población Meta.

Estrato Profesional: 10 personas Estrato técnico: 10 personas

El curso está dirigido a personas servidoras que no tienen formación superior en el campo de la archivística, que laboran en los archivos de gestión y archivos centrales de las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Archivos.

3. Requisitos

Las personas participantes deben contar con:









- Acceso a un equipo con conexión a Internet y tener un navegador instalado en el equipo (Internet Explorer, Firefox o Chrome, por ejemplo).
- En el caso de tener Internet Explorer la versión debe ser 7 o superior.
- Permitir el acceso a cookies del navegador.

4. Objetivos o resultados del aprendizaje:

4.1. Objetivo General:

Determinar los requerimientos necesarios para una adecuada gestión de los documentos electrónicos de la entidad mediante el diseño de esquemas de requisitos.

4.2. Objetivos Específicos:

- Identificar los principales requerimientos archivísticos de la gestión documental electrónica.
- Comprender el funcionamiento de un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos y Sistema de Preservación Digital de Documentos Electrónicos.
- Reflexionar sobre la importancia de la preservación de los documentos electrónicos en la Administración Pública.

5. Contenidos

- 1. Concepto gestión documental electrónica
- 2. Requisitos para la gestión de documentos electrónicos
 - a. Requisitos de uso, diseño y conservación
 - b. Requisitos funcionales
 - c. Herramientas para la gestión de documentos electrónicos
- 3. Requerimientos archivísticos de la gestión documental electrónica.
 - a. Captura
 - b. Clasificación
 - c. Descripción
 - d. Acceso y seguridad
 - e. Trazabilidad
 - f. Evaluación
 - g. Conservación
- 4. Sistemas de preservación digital
 - a. Concepto
 - b. Modelo OAIS
 - c. Repositorios Digitales
 - d. Archivo electrónico
 - e. Esquemas de metadatos de preservación.
- 5. Implementación de un Sistema de Preservación de Documentos Electrónicos
 - a. El Archivo Digital Nacional.

6. Estrategia Metodológica







No presencial: Virtual

El curso contará con discusiones de lecturas a través de foros donde se pretende que los estudiantes compartan sus conocimientos y experiencias sobre la situación de la gestión documental de su organización. Asimismo, en el primer día del curso se desarrollará una sesión de trabajo sincrónica virtual sobre la bienvenida al curso y disposiciones generales de la dinámica de trabajo y el uso de la plataforma Yöna.

7. Evaluación del Aprendizaje y/o Participación efectiva.

Estrategia metodológica o actividad de aprendizaje	Valor unitario	Valor total	
3 asignaciones individuales	4 horas	12 horas	
3 participaciones en foro	2 horas	6 horas	
1 asignación final individual	6 horas	6 horas	
Total		24 horas	

8. Tipo de actividad

Curso

9. Modalidad

Participación 24 horas

10. Duración

Presenciales En línea 24 A distancia Duración Total: 24 Total de asistencia mínima (redondeadas) 22

11. Fecha, lugar y horario.

El curso se realizará del 30 de setiembre al 27 de octubre de 2025. a través del Campus Virtual de la Dirección General del Archivo Nacional denominado Yöna y disponible en el siguiente enlace: https://yona.archivonacional.go.cr. Tiene una duración de 24 horas repartidas en 4 semanas (6



horas por semana) que deberá dedicar el participante para cumplir con los trabajos asignados. Cada martes se abrirá una sesión donde se colocarán las instrucciones de trabajo que hay que hacer y se cerrará la sesión el lunes 27 de octubre de 2025 a las 23:55 horas. La actividad se mantendrá disponible 24 horas los 7 días de la semana.

12. Persona facilitadora

Luis Carlo Rojas Mora. Bachiller en Historia y Egresado de la Escuela Iberoamericana de Archivos. Funcionario de la Dirección General del Archivo Nacional desde hace 16 años. A partir del año 2011 destacado en la Unidad Servicios Técnicos Archivísticos con especialidad en fiscalización y asesoría al Sistema Nacional de Archivos.

13. Coordinación de la actividad

Marilyn Alfaro Gutiérrez, Encargada de Gestión del Desarrollo de la Oficina Auxiliar Gestión Institucional Recursos Humanos, Dirección General del Archivo Nacional (DGAN). Teléfono 2283-1400 ext. 226, correo electrónico malfaro@dgan.go.cr

14. Bibliografía

- Archivo Nacional de Costa Rica. (19 de 07 de 2019). El Archivo Digital Nacional. San José, San José, Costa Rica. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=XVTYahPn9wg
- Castillo Solano, M. G., & Raquel, U. A. (2019). Modelo para la Preservación de Documentos Digitales. *Revista del Archivo Nacional*(83), 129-176. Obtenido de http://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/453/371
- Cedeño Molina, R. A., Granados Peraza, N., Guevara Acón, G., & Montero Paniaga, C. E. (2016).

 Propuesta de un modelo de requisitos archivísticos para un sistema de gestión de documentos electrónicos de Archivo (SGDA) en Costa Rica. *Revista del Archivo Nacional*, 79-116. Obtenido de http://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/65/25
- Cruz Mundet, J. R. (2009). La gestión de documentos electrónicos como función archivística. *Revista del Archivo Nacional*(73), 29-56. Obtenido de http://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/156/93
- Cruz Mundet, J. R. (2011). Principios, términos y conceptos fundamentales. En C. d. Documentos, Administración de documentos y archivos, textos fundamentales (págs. 16-35). Obtenido de http://iibi.unam.mx/archivistica/LIBRO_ARCHIVOS_IBEROAMERICANOS.pdf
- Junta Administrativa del Archivo Nacional de Costa Rica. (21 de mayo de 2018). Norma técnica para la gestión de documentos electrónicos en el Sistema Nacional de Archivos. *La Gaceta(Alcance Nº 105 a La Gaceta Nº 88)*. Obtenido de https://www.archivonacional.go.cr/web/normativa/norma_documentos_electronicos_sna .docx





Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. (20 de 05 de 2013). Políticas de Formatos Oficiales de los Documentos Electrónicos Firmados Digitalmente. *La Gaceta*. Obtenido de https://www.archivonacional.go.cr/web/normativa/directriz_documentos_firmados_digit almente.docx

15. Plan de trabajo









Semana o Lección (fecha)	Objetivos específicos de aprendizaje	Contenidos	Estrategias metodológicas y actividades de aprendizaje	Materiales que se utilizarán	Evaluación
Semana #1 (del 30 de setiembre al 6 de octubre)	Identificar los principales requerimientos archivísticos de la gestión documental electrónica.	1. Concepto gestión documental electrónica 2. Requisitos para la gestión de documentos electrónicos a. Requisitos de uso, diseño y conservación b. Requisitos funcionales c. Herramientas para la gestión de documentos electrónicos	Cuestionario: Gestión documental electrónica Foro 1: Requisitos para la gestión documental electrónica	Lectura 1: Cruz Mundet, J. R. (2009). La gestión de documentos electrónicos como función archivística. Revista del Archivo Nacional(73), 29-56. Obtenido de http://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/156/93	Tarea 1: Cuestionario 4 horas Foro 1: Conceptos de la gestión documental electrónica. 2 horas
Semana #2 (del 7 al 13 de octubre)	Comprender la dinámica del funcionamiento de un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos	3. Requerimientos archivísticos de la gestión documental electrónica. a. Captura b. Clasificación c. Descripción	Tarea 2: Actividad de asocie, Requisitos para la gestión de documentos electrónicos	Lectura 2: Cedeño Molina, R. A., Granados Peraza, N., Guevara Acón, G., & Montero Paniaga, C. E. (2016). Propuesta de un modelo de requisitos archivísticos para un sistema de gestión de documentos electrónicos de Archivo (SGDA) en Costa Rica. Revista del Archivo Nacional, 79-116. Obtenido de http://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/65/25	Tarea 2: Actividad de asocie, Requisitos para la gestión de documentos electrónicos 4 horas Foro 2: Requisitos para la gestión de documentos electrónicos. 2 horas





GOBIERNO DE COSTA RICA



Semana o Lección (fecha)	Objetivos específicos de aprendizaje	Contenidos	Estrategias metodológicas y actividades de aprendizaje	Materiales que se utilizarán	Evaluación
		d. Acceso y seguridad e. Trazabilidad f. Evaluación g. Conservación	Foro 2: Requisitos para la gestión de documentos electrónicos.		
Semana #3 (del 14 al 20 de octubre)	Comprender la dinámica del funcionamiento de un Sistema de Preservación Digital de Documentos Electrónicos	4. Sistemas de preservación digital a. Concepto b. Modelo OAIS c. Repositorios Digitales d. Archivo electrónico e. Esquemas de metadatos de preservación.	Diario de doble entrada, ¿Qué es la preservación digital? Foro 3: Sistemas de Preservación Digital	Lectura 3: Castillo Solano, M. G., & Raquel, U. A. (2019). Modelo para la Preservación de Documentos Digitales. <i>Revista del Archivo Nacional</i> (83), 129-176. Obtenido de http://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/453/371	Diario de doble entrada, ¿Qué es la preservación digital? 4 horas Foro 3: Sistemas de preservación digital 2 horas
Semana #4 (21 al 27 de octubre)	Comprender la dinámica del funcionamiento de un Sistema de Preservación Digital de Documentos Electrónicos	5. Implementación de un Sistema de Preservación de Documentos Electrónicos a. El Archivo Digital Nacional.	Foro final: Implementación de un sistema de preservación digital	Video 1: Archivo Nacional de Costa Rica. (19 de 07 de 2019). El Archivo Digital Nacional. San José, San José, Costa Rica. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=XVTYahPn9wg	Foro final: Implementación de un sistema de preservación digital: 6 horas



FORMULARIO PARA EL DISEÑO CURRICULAR DE UNA ACTIVIDAD DE CALACITACIÓN







